

Гарантийное письмо о доставке товаров и возврате денежных средств

Уважаемый покупатель!

Интернет-магазин www.fermencol.ru ЗАО «Ферменкол» ОГРН 1057812375807 ИНН 7839320822 действует в соответствии с положением ГК РФ о розничной купле-продаже (§2 глава 30), а также Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иных правовых актов, принятых в соответствии с ними.

ЗАО «Ферменкол» дает **100% гарантию** на отправку предоплаченных заказов.

В случае **недоставки** Заказа по вине Службы доставки «Экспресс-Гарант» или Почты России Продавец **возмещает** Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения официального подтверждения утраты Посылки.

По согласованию с Клиентом вместо возврата денежных средств возможна **повторная отправка** Заказа за счет Продавца.

Руководитель отдела продаж
ЗАО «Ферменкол»



Шарыгина М.В.